



Área de  
**Atención**  
**Ciudadana**

**ANEXO I**

Imagen Institucional de las  
**Áreas de Atención Ciudadana**  
de los Centros de Verificación  
Vehicular CDMX

De acuerdo a los lineamientos mediante los que se establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública del Distrito Federal, publicados el pasado 13 de octubre de 2014 en la Gaceta Oficial del Distrito Federal emitido por la Oficialía Mayor del Gobierno del Distrito Federal, y el Manual de Identidad Gráfica de las Áreas de Atención Ciudadana emitido por la Coordinación General de Modernización Administrativa a través de la Dirección Ejecutiva de Diseño de Estrategias para la Atención Ciudadana.

Logotipos.....	04
Señalética.....	08
Impresos.....	44
Uniformes.....	65
Instalaciones.....	70
Elementos mínimos obligatorios.....	94

# CONTENIDO



**VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**

CDMX

---

LOGOTIPOS

En la señalización de las Áreas de Atención Ciudadana se dispone la colocación de los logotipos de la CDMX, SEDEMA y el de Verificentros de acuerdo al Manual de Comunicación e Identidad Gráfica de la CDMX 2015 publicado en Gaceta el pasado 6 de febrero.



**Nota:** Todos los soportes mostrados en este anexo son genéricos, por lo que cada área deberá adecuar la señalización de acuerdo a sus necesidades. Asimismo, deberán respetar y alinear la aplicación de la marca de acuerdo al Manual de Identidad Gráfica publicado en el Portal de la Coordinación General de Modernización Administrativa.



**VERIFICACIÓN**

---

VEHICULAR

---

CDMX

	Magenta	CMYK: 0-96-10-0	RGB: 255-20-155	Hexadecimal #FF149B	PANTONE Magenta CVC
	Negro 100%	CMYK: 0-0-0-100	RGB: 029-029-027	Hexadecimal #1D1D1B	PANTONE Hexacrome Black C
	Negro 30%				

Color



Positivo



Negativo



Tamaño mínimo





**VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**  
CDMX

---

SEÑALÉTICA

Frutiger LT Pro 55 Roman



CUATRICROMÍA:

**MAGENTA:** C: 0, M: 96, Y:10, K:0



En la señalización de *Bienvenido* conservar el alto de 15 cm y ajustar el largo de acuerdo al espacio requerido, centrando los elementos como se muestra en la ilustración.

Para el arreglo de los logos oficiales, conservar el tamaño de 12 cm de alto.

**Material sugerido:** Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovical de alta durabilidad para exterior.



Frutiger LT Pro 75 Black



Frutiger LT Pro 75 Black



**Material sugerido:** impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovical de alta durabilidad para exterior.

70 cm

40 cm

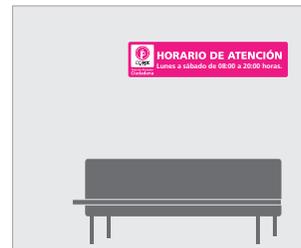


Frutiger LT Pro 55 Roman



Frutiger LT Pro 75 Black

**Material sugerido:** Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovixel.





**Material sugerido:** Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovicel

**Nota:**

Para este tipo de señalización se recomienda que el ancho sea de 50 cm por 30 cm de alto.

**Familia tipográfica utilizada:**  
Frutiger LT Pro 75 Black



Frutiger LT Pro 55 Roman



**Material sugerido:**

Impresión en vinil autoadherible  
y soporte de acrílico o trovical.

Las señales se podrán instalar de 2 formas:

- A. DE TECHO - Doble vista
- B. DE PARED - Vista sencilla

**Nota:**

Conservar el mismo alto de 45 cm para este tipo  
de señalización y ajustar el largo para cada caso.

**Familia tipográfica utilizada:**

**Frutiger LT Pro 55 Roman**  
**Frutiger LT Pro 75 Black**



Las señales se podrán instalar de 3 formas:

- A. DE TECHO - Doble vista
- B. DE BANDERA - Doble vista
- C. DE PARED - Vista sencilla

**Nota:**

Conservar el mismo ancho de 40 cm para este tipo de señalización y ajustar el alto para cada caso.

**Material sugerido:** Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovicel.

**Familia tipográfica utilizada:**  
**Frutiger LT Pro 75 Black**

A



Frutiger LT Pro 75 Black

B



Opción tamaño carta para espacios reducidos

**Material sugerido:**

Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovicel.

**Nota:**

Para la señalización A y B las medidas serán de acuerdo a las necesidades del espacio físico.

**Familia tipográfica utilizada:**

Frutiger LT Pro 75 Black



A



Opción tamaño carta  
para espacios reducidos

Frutiger LT Pro 75 Black



#### Material sugerido:

Impresión en vinil autoadherible  
y soporte de acrílico o trovixel.

Las señales se podrán instalar de 2 formas:

- A. DE TECHO - Doble vista
- B. DE PARED - Vista sencilla

#### Nota:

Conservar el mismo alto de 30 cms. para este tipo de señalización y ajustar el largo para cada caso.

Familia tipográfica utilizada:

Frutiger LT Pro 55 Roman  
Frutiger LT Pro 75 Black



**SEÑAL**  
**SALA DE ESPERA**

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 120 X 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En el área de la sala de espera.



**SEÑAL**  
**PANEL DE AVISOS**

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 90 x 25 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En la parte superior del panel de avisos.



**SEÑAL**  
**LÍNEA DE VERIFICACIÓN**

**Pictograma:** Línea gasolina 1 o línea gasolina-diésel.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 120 x 35 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Una en cada línea, colgante desde la nave, centrada en la línea de verificación.



**SEÑAL**  
**LÍNEA DE VERIFICACIÓN**

**Pictograma:** Señal de documentación y captura, 5km/h, no fumar, línea 1 gasolina

**Tipo de señal:** Servicio, prohibitivo, restrictivo

**Medidas:** 60 x 75 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Una en cada línea



## SEÑAL

### LÍNEA DE INSPECCIÓN FÍSICO MECÁNICA

**Pictograma:** Señal de inspección físico mecánica, Inspección visual, no solventes, no pasar, sólo personal CVV

**Tipo de señal:** Servicio, prohibitivo, restrictivo  
**Medidas:** 60 x 75 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Una en cada línea



**SEÑAL**  
**LÍNEA DE ESCAPE**

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio

**Medidas:** 120 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En la línea de escape indicada por el Centro de Verificación Vehicular.



**SEÑAL**  
**DE CIRCULACIÓN**

**Pictograma:** Flechas de circulación, izquierda o derecha dependiendo de la circulación interna del Centro de Verificación Vehicular.

**Tipo de señal:** Servicio

**Medidas:** 45 x 45 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En muros interiores del Centro de Verificación Vehicular.



**SEÑAL**  
**RUTA DE EVACUACIÓN DERECHA**

**Pictograma:** Personaje caminando hacia la derecha

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores de acuerdo a la Norma de Protección Civil 003 SEGOB.



**SEÑAL**  
**RUTA DE EVACUACIÓN IZQUIERDA**

**Pictograma:** Personaje caminando hacia la izquierda

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores de acuerdo a la Norma de Protección Civil 003 SEGOB.



**SEÑAL**  
**ZONA DE SEGURIDAD**

**Pictograma:** Personaje resguardándose en caso de un siniestro.

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores de acuerdo a la Norma de Protección Civil 003 SEGOB.



**SEÑAL**  
**SALIDA DE EMERGENCIA**

**Pictograma:** Personaje saliendo a un sitio seguro.

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores de acuerdo a la Norma de Protección Civil 003 SEGOB.



**SEÑAL**  
**ZONA DE MENOR RIESGO**

**Pictograma:** Personaje resguardándose en caso de un siniestro.

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores de acuerdo a la Norma de Protección Civil 003 SEGOB.



**SEÑAL**  
**SALIDA DE EMERGENCIA**

**Pictograma:** Personaje saliendo a un sitio seguro.

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores de acuerdo a la Norma de Protección Civil 003 SEGOB.



**SEÑAL  
NO FUMAR**

**Pictograma:** Cigarro encendido con símbolo de prohibición.

**Tipo de señal:** Prohibitiva.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores, oficinas de acuerdo a la NOM 003 SEGOB y la Ley general para el control del Tabaco.



**SEÑAL  
EXTINTOR**

**Pictograma:** Geometrización de un extintor.

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Parte superior del extintor de acuerdo a la NOM 003 SEGOB y la 026 STPS.



Sólo Personal  
**Centro de Verificación  
 Vehicular**

**SEÑAL**  
**NO ESTACIONARSE SÓLO PERSONAL CENTRO DE**  
**VERIFICACIÓN VEHICULAR**

**Pictograma:** Letra E mayúscula con símbolo prohibitivo.

**Tipo de señal:** Prohibitiva.

**Medidas:** 45 X 45 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
 en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Área de estacionamiento, se determinarán de  
 acuerdo a las zonas.



Sólo Personal  
**Centro de Verificación  
 Vehicular**

**SEÑAL**  
**NO PASE SÓLO PERSONAL CENTRO DE VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**

**Pictograma:** Personaje con símbolo prohibitivo.

**Tipo de señal:** Prohibitiva.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
 en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Se colocarán en zonas pertinentes del Centro  
 de Verificación Vehicular.



**SEÑAL**  
5 Km/h

**Pictograma:** Número 5 con círculo restrictivo y texto.

**Tipo de señal:** Restrictiva

**Medidas:** 45 X 45 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Muros interiores, velocidad controlada NOM 001 STPS.



**SEÑAL**  
NO SOLVENTES

**Pictograma:** No solventes.

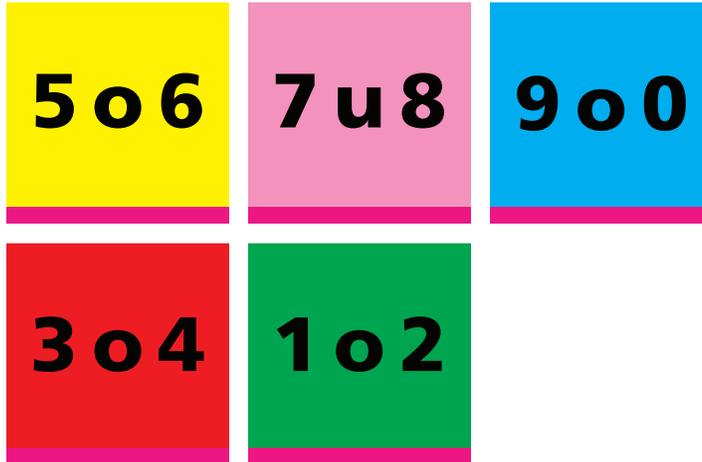
**Tipo de señal:** Prohibitiva.

**Medidas:** 30 X 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Se colocarán en zonas pertinentes del Centro de Verificación Vehicular.



## **SEÑAL** **NÚMEROS Y COLOR DE VERIFICACIÓN**

**Pictograma:** Números y coloraciones de acuerdo a la calendarización de Verificación.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 30 x 30 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Costado izquierdo, viendo de frente al totem de entrada.



### SEÑAL SISMOS

**Pictograma:** Personajes geometrizados explicando lo que se debe hacer en caso de sismos o incendios.

**Tipo de señal:** Seguridad.

**Medidas:** 60 X 73 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Patios, oficinas y lugares donde existan riesgos.



**SEÑAL**  
**PELIGRO, ZANJA PROFUNDA**

**Pictograma:** Peligro, Preventivo

**Tipo de señal:** Servicio, prohibitivo, precaución.

**Medidas:** 40 X 60 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Una en cada línea en la que exista zanja de inspección física mecánica.



**SEÑAL**  
**PELIGRO, ESPACIO CONFINADO**

**Pictograma:** Peligro, Restrictivo.

**Tipo de señal:** Servicio, prohibitivo, precaución.

**Medidas:** 50 X 50 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Una en cada línea en la que exista inspección física mecánica.



## SEÑAL PELIGRO PRUEBAS DE VERIFICACIÓN

**Pictograma:** Logotipo CDMX, Medición de gases y partículas, Peligro, Colóquese en área de espera, No pase sólo personal Centro de Verificación Vehicular

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro

**Medidas:** 60 X 75 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Una en cada línea, frente al Centro de Verificación Vehicular

## SEÑAL NO PASE SÓLO PERSONAL CENTRO DE VERIFICACIÓN VEHICULAR

**Pictograma:** Peligro, No pase sólo personal Centro de Verificación Vehicular.

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro

**Medidas:** 30 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** No pasar contra flujo de peatones, en las líneas.

**PELIGRO**

**ZONA DE GASES  
DE CALIBRACIÓN  
COLÓQUESE EN  
ÁREA DE ESPERA**

**SEÑAL**  
**PELIGRO, ZONA DE GASES DE CALIBRACIÓN**

**Pictograma:** No aplica.

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro

**Medidas:** 60 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En zona de gases de calibración.

**PELIGRO**

**ALTO VOLTAJE  
COLÓQUESE EN  
ÁREA DE ESPERA**

**SEÑAL**  
**PELIGRO, ALTO VOLTAJE**

**Pictograma:** No aplica

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro

**Medidas:** 60 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En zona de alto voltaje.

# PELIGRO

**AIRE A PRESIÓN**  
**COLÓQUESE EN**  
**ÁREA DE ESPERA**

**SEÑAL**  
**PELIGRO, AIRE A PRESIÓN**

**Pictograma:** No aplica.

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro

**Medidas:** 60 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En zona de aire a presión.

# PELIGRO

**RESIDUOS**  
**PELIGROSOS**  
**COLÓQUESE EN**  
**ÁREA DE ESPERA**

**SEÑAL**  
**PELIGRO, RESIDUOS PELIGROSOS**

**Pictograma:** No aplica.

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro

**Medidas:** 60 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En zona donde se reduzcan los riesgos por posibles emisiones, fugas, incendios, explosiones e inundaciones.

# PELIGRO

## RESIDUOS URBANOS COLÓQUESE EN ÁREA DE ESPERA

### SEÑAL PELIGRO, RESIDUOS URBANOS

**Pictograma:** No aplica.

**Tipo de señal:** Prohibitiva, Peligro.

**Medidas:** 60 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En zona de gases de calibración.



### SEÑAL SEÑAL DE NO DISCRIMINAMOS

**Pictograma:** Logotipos y texto.

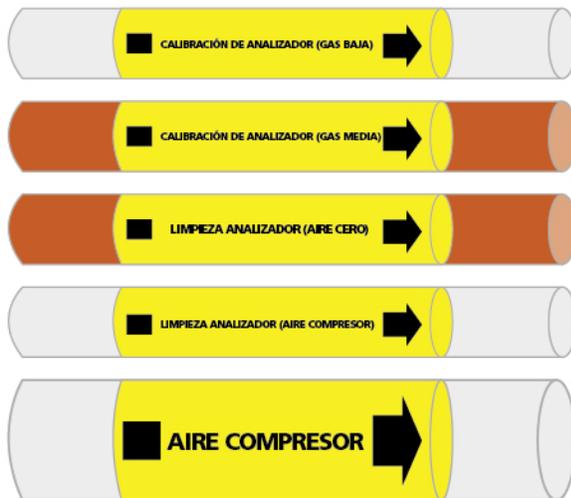
**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 60 X 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada.



Ejemplo de etiquetas de identificación de tuberías de gases de calibración.

### IDENTIFICACIÓN DE TUBERÍAS DE GASES DE CALIBRACIÓN

El tamaño mínimo de la fuente (texto) de la etiqueta de tubería de calibración de analizador (gas baja y gas media) y limpieza de analizador (aire cero y aire de compresor) es de 3.3 mm, mientras que el tamaño mínimo de la fuente (texto) de la tubería de aire de compresor deberá ser de 9.9 mm.

El largo de la flecha deberá ser de 70 mm y el texto deberá estar colocado a la mitad de la flecha y seleccionada la misma en dos partes como lo muestra la Figura.

La señalización con sistema Braille para mostrador o módulo de informes deberá ser tamaño media carta:



## Señalización para baños



**DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE PROPORCIONA INDISCAPACIDAD CDMX**

**NOTA:** Para ambos casos verificar que la escritura Braille sea la correcta.

**Información sobre impresión braille**  
Arq. Psj. Jennifer A. Miranda,  
Subdirectora de Accesibilidad INDISCAPACIDAD CDMX  
Oficina: 15194290 ext. 141 jmirandag@cdmx.gob.mx



CDMX  
ESTADO DE MEXICO

Área de Atención Ciudadana

# MÁQUINA EXPENDEDORA DE ALIMENTOS

## SEÑAL

### MÁQUINA EXPENDEDORA DE ALIMENTOS

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 130 X 25 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

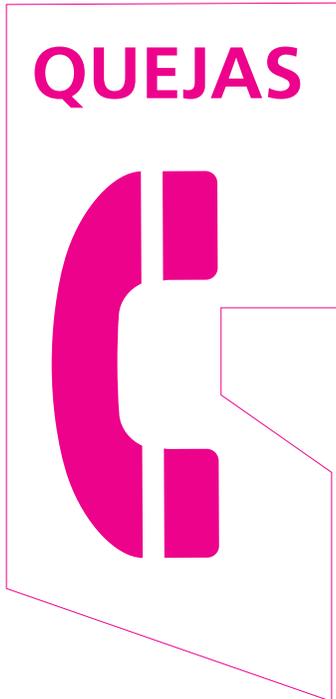
**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Lugar destinado para sala de espera.

## SEÑAL RAMPA

Rampa señalizada para personas con discapacidad





CDMX  
CIUDAD DE MÉXICO



PARA PRESENTAR ALGUNA DENUNCIA O SOLICITAR ORIENTACIÓN POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VERIFICACIÓN VEHICULAR, FAVOR DE COMUNICARSE A LA DIRECCIÓN GENERAL DE VIGILANCIA AMBIENTAL DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO A:

**TELÉFONO: 5278-9931 EXT. 4550**

**LUNES A SÁBADO EN UN HORARIO DE 8:00 A 20:00 HORAS**



**SEÑAL  
CASETA ACRÍLICA Y CROMO DE INDICACIONES**

**Pictograma:** No Aplica.

**Tipo de señal:** Verificatel.

**Medidas:** 90 X 60 x 40 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** Acrílico transparente de 6 mm.

**Ubicación:** Sala de Espera.

**SEÑAL****ENTREGA DE RESULTADOS**

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 90 X 25 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la salida del Centro de Verificación Vehicular, donde se pega el engomado.

**SEÑAL****VERIFICATEL**

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 90 X 25 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** En la parte superior de la caseta telefónica de Verificatel.



Opción tamaño carta  
para espacios reducidos

#### Nota 1:

Los servicios especiales entendidos como los prestadores de servicios auxiliares de la APCDMX, servicio de fotocopiado, cafetería, entre otros, así como los espacios físicos que sean destinados y ofrecidos por los órganos de la APCDMX, para la atención ciudadana, ya sea en el ejercicio de sus atribuciones o por medio de convenio o contrato con personas físicas o morales, deberán apegarse a la imagen y distribución establecida en los manuales de identidad gráfica y demás disposiciones normativas.

Lo anterior señalado en el punto 10 de la Atención Multicanal de los Lineamientos del Modelo Integral de Atención Ciudadana (pág. 9) publicados en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 13 de octubre de 2014.

#### Nota 2:

Para este tipo de señalización ajustar tanto el largo como el ancho de acuerdo a las necesidades del espacio.

Familia tipográfica utilizada:  
**Frutiger LT Pro 75 Black**

**Material sugerido:** Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovicel.



**NOTA:** Esta opción únicamente debe utilizarse si los tres servicios se encuentran en la misma ventanilla

## SEÑAL CAJA

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 28 x 21.5 cm.

**Impresión:** Vinil autoadherible, soporte de acrílico o trovicel

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Cercanía a la caja del Centro de Verificación Vehicular.



**Señalización tamaño carta y colocado únicamente en puertas**

Ejemplo de señalización para espacios físicos

**Material sugerido:**

Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovicel.



**VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**  
CDMX

---

**IMPRESOS**

**EN ESTA**  **Área de Atención Ciudadana**

**Serán atendidas de forma inmediata las personas en situación de vulnerabilidad:**

- Discapacidad** 
- Adultos mayores de 60 años** 
- Personas que acudan con niños menores de 5 años** 
- Mujeres embarazadas** 

**Agradecemos a todos nuestros usuarios su comprensión y colaboración**

 **QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**5533 5533**

**SENERCIA**  
ALGUN ACTO DE  
CORUPCIÓN POR PARTE  
DE UN SERVIDOR PÚBLICO  
  
[www.antiincorrupto.cdmx.mx](http://www.antiincorrupto.cdmx.mx)

 **Atención Móvil**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

 **SEDEMA**

 **VERIFICACIÓN VEHICULAR**  
CDMX

**Nota:**  
Cartel ilustrativo. El formato original se envía en Adobe Illustrator o Corel Draw para su mejor impresión.

## TUS DERECHOS

Como ciudadano tienes derecho a:

- Ser atendido en instalaciones seguras, accesibles, limpias y cómodas.
- Recibir toda la información que requieras, de forma clara, sencilla y amable, durante todo el proceso.
- Ser tratado con respeto, dignidad y amabilidad.
- Recibir atención prioritaria si eres adulto mayor, persona con discapacidad, mujer embarazada o persona en compañía de un niño o niña menor de 5 años.
- Negarte a dar dinero o regalos a cambio de la realización de los trámites.
- Tener un espacio para manifestar tus quejas y sugerencias.



Área de  
**Atención Ciudadana**



## TUS OBLIGACIONES

- Utilizar en forma correcta y responsable los espacios de atención ciudadana.
- Ejercer tus derechos con respeto, sin perturbar el orden y la tranquilidad, ni afectar la continuidad en el desarrollo de las actividades de las áreas de atención ciudadana.
- No maltratar de ninguna forma los bienes muebles e inmuebles de las áreas de atención ciudadana.



QUEJAS Y SUGERENCIAS  
**5533 5533**

RENUNCIA  
ALGUN ACTO DE  
CORUPCIÓN POR PARTE  
DE UN SERVIDOR PÚBLICO



[www.anticorupcioncdmx.gob.mx](http://www.anticorupcioncdmx.gob.mx)



Atención Móvil

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

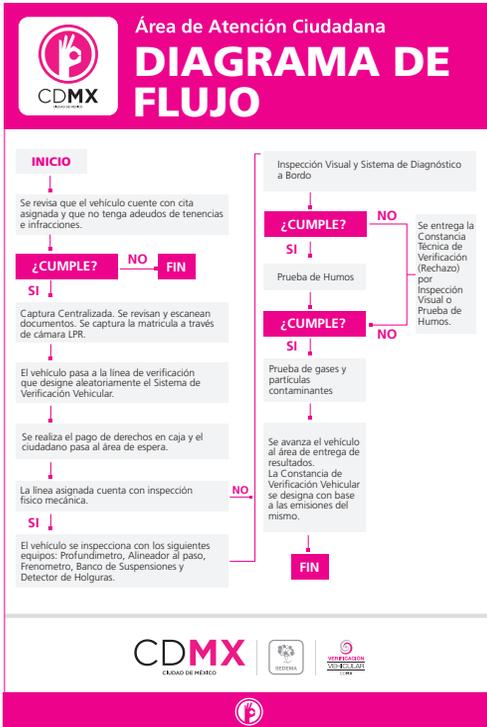


### Nota:

Cartel ilustrativo. El formato original se envía en Adobe Illustrator o Corel Draw para su mejor impresión.



Directorio de funcionarios en tamaño de 1 metro de largo, el alto dependerá de la cantidad de operadores que tenga dicha Área de Atención Ciudadana



## SEÑAL DIAGRAMA DE FLUJO

**Pictograma:** Logotipo CDMX y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** Sala de espera.



Área de Atención Ciudadana

**BIENVENIDO**

 CDMX  
 CIUDAD DE MÉXICO
**1 IMPORTANTE**

Si usted, no cuenta con la documentación completa le pedimos dejar su lugar en la fila y visitarnos tan pronto cuente con ella.



Se escanean documentos y se toma fotografía de la matrícula del vehículo a través de la cámara LPR y se registra la información de la matrícula en el sistema.



Documentos que deberá mostrar el conductor al Centro de Verificación Vehicular de la CDMX (C.V.V.C.MX): **Certificado de verificación vigente (original), tarjeta de circulación (original) y copia de factura (si el vehículo es nuevo).**



**4 CAJA**  
El pago de los derechos se realiza dentro de las instalaciones. Por ningún motivo realice el pago fuera de ellas, ni ante personal que no este debidamente identificado.



**5**  
Asignación de línea de verificación. El Sistema de Verificación asigna la línea de verificación al vehículo de forma aleatoria.



Si la línea asignada por el sistema cuenta con equipo de inspección físico mecánica, se evalúan las condiciones físico mecánicas del automóvil con el siguiente equipo automatizado: Detector de holguras, alineación al paso, banco de suspensiones y frenómetro.



**6**  
Evaluación visual y del Sistema de Diagnóstico de Bordo (cra). Se realiza la evaluación visual con base en los lineamientos de la NOM-047-SEMARNAT-2014 y se realiza la lectura de los monitores con el SBD de acuerdo a la NOM-167-SEMARNAT-2017.



Se evalúan las emisiones a través del método de Aceleración Simulada (asa) o estática. Este método consiste en medir las emisiones contaminantes producto de la combustión (HC, NO<sub>x</sub>, CO, CO<sub>2</sub> y O<sub>2</sub>) en condiciones simuladas de manejo a través de la aplicación de carga con un dinamómetro. Esta evaluación se lleva a cabo en 3 etapas de 60 segundos cada una:

- Etapa visual de humo a 24 km/h
- Etapa 24 km/h con aplicación de 50% de carga
- Etapa 40 km/h con aplicación de 25% de carga

Si la línea asignada por el sistema cuenta con equipo contador de partículas, se miden en paralelo los gases y el número de partículas ultrafinas contaminantes emitidas.



**8**  
Previo a la salida, le será entregado el resultado obtenido en las pruebas efectuadas. En caso de aprobar será adherido el engomado correspondiente y retirado el anterior.

**GRACIAS POR TU VISITA**

Este tipo de señalización será colocada en los directorios de entrada de cada Centro de Verificación Vehicular CDMX.

El tamaño deberá ajustarse de acuerdo al espacio, sin embargo el tamaño que se propone a fin de que sea visible para el usuario es de 80 cm de ancho.

**Material sugerido: Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovixel de alta durabilidad para exterior.**



Área de Atención Ciudadana

## CALENDARIO DE VERIFICACIÓN

### Segundo semestre 2018

Color del engomado	Último dígito numérico de la placa de circulación	Periodo de verificación
Amarillo	5 o 6	julio agosto
Rosa	7 u 8	agosto septiembre
Rojo	3 o 4	septiembre octubre
Verde	1 o 2	octubre noviembre
Azul	9 o 0	noviembre diciembre

Más información en [sedema.cdmx.gob.mx](http://sedema.cdmx.gob.mx)

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO



### SEÑAL DIAGRAMA DE FLUJO

**Pictograma:** Logotipos, coloraciones, dígitos y meses de verificación.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada y en algunos casos junto a la caja del Centro de Verificación Vehicular.

 <p>Área de Atención Ciudadana <b>CENTRO DE VERIFICACIÓN VEHICULAR XX 00</b></p>	
<b>HOLOGRAMA</b>	
<b>"00"</b>	<input type="text"/>
<b>"0"</b>	<input type="text"/>
<b>"1"</b>	<input type="text"/>
<b>"2"</b>	<input type="text"/>
<b>Reposición</b>	<input type="text"/>
<b>Copias</b>	<input type="text"/>
  	
	

**SEÑAL  
TARIFAS**

**Pictograma:** Logotipos, y costos de Verificación.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada y junto a la caja del Centro de Verificación Vehicular.



Área de Atención Ciudadana  
**CENTRO DE VERIFICACIÓN  
VEHICULAR XX 00**

## TABLAS DE VERIFICACIÓN

**HOLOGRAMA "00", "0", "1", "2",  
RECHAZO Y EVALUACIÓN TÉCNICA**

**IMPORTE**

**REPOSICIÓN**

**IMPORTE**

**COPIAS**

**IMPORTE**







**SEÑAL  
TARIFAS**

**Pictograma:** Logotipos, y costos de Verificación.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada y junto a la caja del Centro de Verificación Vehicular.



Área de Atención Ciudadana

# CITAS

**PARA PODER REALIZAR SU  
VERIFICACIÓN VEHICULAR  
ES NECESARIO QUE  
OBTENGA UNA CITA A  
TRAVÉS DEL PORTAL:**

[verificentros.sedema.cdmx.gob.mx](http://verificentros.sedema.cdmx.gob.mx)

Tel. del CVV: 0000-0000

LOCATEL: 5658-1111

**LAS CITAS SON GRATUITAS**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO



**SEÑAL  
CITAS**

**Pictograma:** Logotipos y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada y junto a la caja del Centro de  
Verificación Vehicular.



Área de Atención Ciudadana  
**CENTRO DE VERIFICACIÓN  
 VEHICULAR XX 00**

## ESTIMADO USUARIO:

CONFORME A LA ACTUALIZACIÓN DEL VALOR DE LA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN (UMA), POR EL INEGI EN EL DIARIO OFICIAL DE FECHA 10 DE ENERO DEL 2018, SE INFORMA QUE LA TARIFA QUE SE COBRARÁ POR CONCEPTO DE SERVICIOS DE VERIFICACIÓN VEHICULAR DEL 1° DE FEBRERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018, CORRESPONDERÁ CON LO SIGUIENTE:

**HOLOGRAMA "00", "0", "1", "2",  
 RECHAZO Y EVALUACIÓN TÉCNICA**

**IMPORTE**



### SEÑAL TARIFAS

**Pictograma:** Logotipos y costos de Verificación.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada y junto a la caja del Centro de Verificación Vehicular.



Área de Atención Ciudadana

# REQUISITOS

- **TARJETA DE CIRCULACIÓN**
- **CERTIFICADO ANTERIOR**
- **CALCOMANÍA DE LA VERIFICACIÓN ANTERIOR ADHERIDA AL PARABRISAS**
- **FILTRO DE AIRE EN BUENAS CONDICIONES**
- **TAPÓN DEL DEPÓSITO DE ACEITE**
- **TAPÓN DEL TANQUE DE GASOLINA**
- **SISTEMA DE VENTILACIÓN DEL CÁRTER**
- **BAYONETA DE ACEITE**
- **FILTRO DE CARBÓN ACTIVADO**
- **MANGUERAS EN BUEN ESTADO (CONECTADAS AL MOTOR Y AL TANQUE)**
- **ESCAPE EN BUEN ESTADO**
- **RETIRAR LOS HOLOGRAMAS ANTERIORES ANTES DE QUE SE ADHIERA EL VIGENTE**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO



## SEÑAL REQUISITOS

**Pictograma:** Logotipos y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada y junto a la caja del Centro de Verificación Vehicular.



Área de Atención Ciudadana

**CENTRO DE VERIFICACIÓN  
VEHICULAR XX 00**

**ANTES DE BAJAR DE  
SU VEHÍCULO LLEVE  
CON USTED TODAS SUS  
PERTENENCIAS, YA QUE  
POR DESCONOCER EL  
CONTENIDO DE SU  
VEHÍCULO, NO  
PODEMOS RESPONDER  
POR OBJETOS DE  
VALOR.**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO



**SEÑAL  
PERTENENCIAS**

**Pictograma:** Logotipos y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada.



Área de Atención Ciudadana  
**CENTRO DE VERIFICACIÓN  
VEHICULAR XX 00**

## **ESTIMADO USUARIO:**

**SE PROHIBE HACER  
TODO TIPO  
DE REPARACIONES  
MECÁNICAS A VEHÍCULO  
ALGUNO. A LA PERSONA  
QUE LAS REALICE NO SE  
LE DARÁ EL SERVICIO  
DE VERIFICACIÓN  
VEHICULAR.**



### **SEÑAL NO REPARACIONES**

**Pictograma:** Logotipos y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada.



Área de Atención Ciudadana

## **CENTRO DE VERIFICACIÓN VEHICULAR XX 00**

### **ESTIMADO USUARIO:**

**SI USTED REQUIERE PRESENTAR UNA  
QUEJA, DENUNCIA O SUGERENCIA  
ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL  
DE LA CDMX, COMUNÍQUESE  
AL TELÉFONO:  
56 27 97 39**

**O A LA CONTRALORÍA INTERNA  
DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO  
AMBIENTE DE LA CDMX,  
AL TELÉFONO:  
58 43 26 92 Y 58 43 34 11  
EXT. 184**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO



**SEÑAL  
SEÑAL DE QUEJAS Y/O DENUNCIAS ANTE LA  
CONTRALORÍA**

**Pictograma:** Logotipos y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada.



Área de Atención Ciudadana

**CENTRO DE VERIFICACIÓN  
VEHICULAR XX 00**

## **ESTIMADO USUARIO:**

**SI USTED REQUIERE UNA  
CITA O PRESENTAR UNA  
SUGERENCIA, SOLICITE LA  
PRESENCIA DEL  
REPRESENTANTE LEGAL  
EN ESTE DOMICILIO O  
COMUNÍQUESE AL  
(NÚMERO TELEFÓNICO)  
DE LAS  
08:00 A LAS 20:00 HRS.**



### **SEÑAL LÍNEA DE QUEJAS**

**Pictograma:** Logotipos y texto.

**Tipo de señal:** Servicio.

**Medidas:** 80 X 120 cm.

**Impresión:** Látex sobre vinil autoadherible o  
en corte de vinil.

**Soporte:** PVC de alta durabilidad de 3 mm.

**Ubicación:** A la entrada.

CDMX

Ciudad de México a XX de XXX de XXXX  
AAXX/YYYY/ZZZZ

DESTINATARIO

Nota: AAXX representa la clave designada al Centro de Verificación Vehicular por la Secretaría; YYYY representa el número consecutivo asignado al documento y ZZZZ el año de la emisión del documento.

CONTENIDO DEL ESCRITO

FIRMA Y NOMBRE DEL SIGNATARIO

c.e.p. Nombre del destinatario. Cargo. Correo electrónico

**Elaboró:** Iniciales del responsable  
**Analizó:** Iniciales del responsable

**Elaboró:** Iniciales del responsable  
**Analizó:** Iniciales del responsable



Área de  
Atención  
Ciudadana

Centro de Verificación Vehicular AA XX  
Calle, nom.  
col.  
C.P.  
C.M.  
T. XXXX-XXXX  
Fax. XXXX-XXXX

**SEÑAL  
HOJA MEMBRETADA**

**Se entregará archivo en word**



14.5 cm

4.5 cm



**VERIFICACIÓN  
VEHICULAR**  
CDMX



Área de  
**Atención  
Ciudadana**

### Centro de Verificación Vehicular XX 00

SI ACUDE A UN TALLER PIREC, ESTE DEBERÁ SER  
AUTORIZADO Y UBICADO EN LA CIUDAD DE MÉXICO  
SUS DOMICILIOS LOS PODRÁ ENCONTRAR EN:

[data.sedema.cdmx.gob.mx/sedema/images/  
archivos/noticias/sustitucion-convertidores-cataliticos/  
sustitucion-convertidores-cataliticos-lista-talleres.pdf](http://data.sedema.cdmx.gob.mx/sedema/images/archivos/noticias/sustitucion-convertidores-cataliticos/sustitucion-convertidores-cataliticos-lista-talleres.pdf)



**VERIFICACIÓN  
VEHICULAR**  
CDMX



Área de  
**Atención  
Ciudadana**

### Centro de Verificación Vehicular XX 00

# CANCELADO



**VERIFICACIÓN  
VEHICULAR**  
CDMX



Área de  
**Atención  
Ciudadana**

### Centro de Verificación Vehicular XX 00

ESTA VERIFICACIÓN CORRESPONDE  
AL \_\_\_\_ SEMESTRE DEL AÑO \_\_\_\_  
POR LO QUE SU AUTOMOTOR  
DEBE SER VERIFICADO EN \_\_\_\_  
O \_\_\_\_ DEL PRÓXIMO SEMESTRE

6 cm

5 cm




**APROBADO**  
**31 DIC 2018**  
 Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00

CALZADA DEL HUESO NO. 570, COL. EX  
 HACIENDA COAPA, C.P. 04850, MÉXICO, D.F.  
 DELEGACIÓN COYOACÁN.  
 RFC XXX-000000-XXX T. 5679 2230, 5679 2330




**RECHAZADO**  
**31 DIC 2018**  
 Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00

CALZADA DEL HUESO NO. 570, COL. EX  
 HACIENDA COAPA, C.P. 04850, MÉXICO, D.F.  
 DELEGACIÓN COYOACÁN.  
 RFC XXX-000000-XXX T. 5679 2230, 5679 2330




**Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00**

Este certificado no exenta al  
 presente vehículo del cumplimiento  
 de la Verificación de Emisiones  
 Vehiculares establecida en  
 su Entidad Federativa




**Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00**

ESTA VERIFICACIÓN PERTENECE  
 AL \_\_\_\_ SEMESTRE DE 20 \_\_\_\_




**Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00**

**VIGENCIA DE LA MULTA**  
 \_\_\_\_\_




**Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00**

**SANCIONADO**




**Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00**

**PVC**




**Centro de Verificación  
 Vehicular XX 00**

HOJA \_\_\_\_\_  
 DE \_\_\_\_\_

Nota: Sólo procede la impresión de gafetes de identificación para el personal de atención ciudadana previamente registrado y validado en el padrón que se encuentra bajo resguardo de la Coordinación General de Modernización Administrativa.

**El personal operativo que porte gafete azul,  
NO PODRÁ ATENDER NINGUNA ACTIVIDAD  
RELACIONADA A LA ATENCIÓN CIUDADANA**



Gafete para el personal de Atención Ciudadana  
Tamaño: 13.5 x 22 cms.

Gafete para el personal Operativo  
Tamaño: 13.5 x 22 cms.

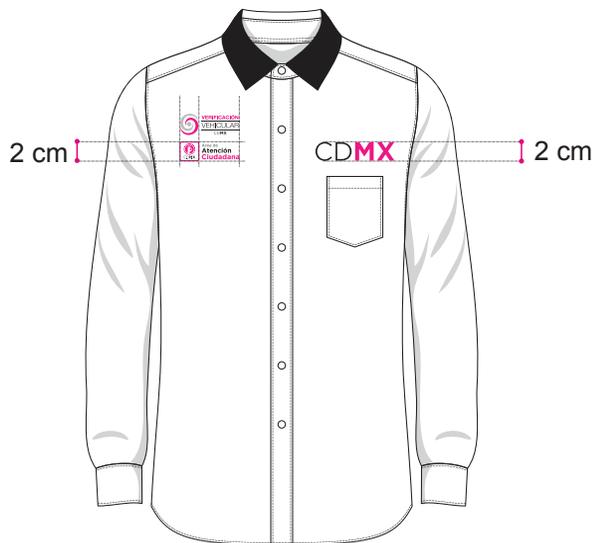
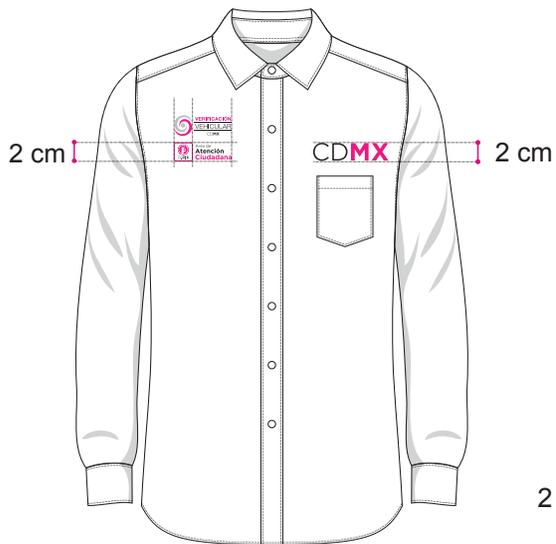
El formato esta diseñado para imprimir y doblar a la mitad.



**VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**  
CDMX

---

UNIFORMES

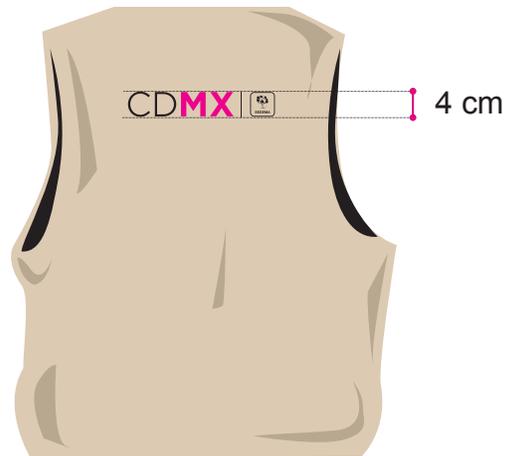


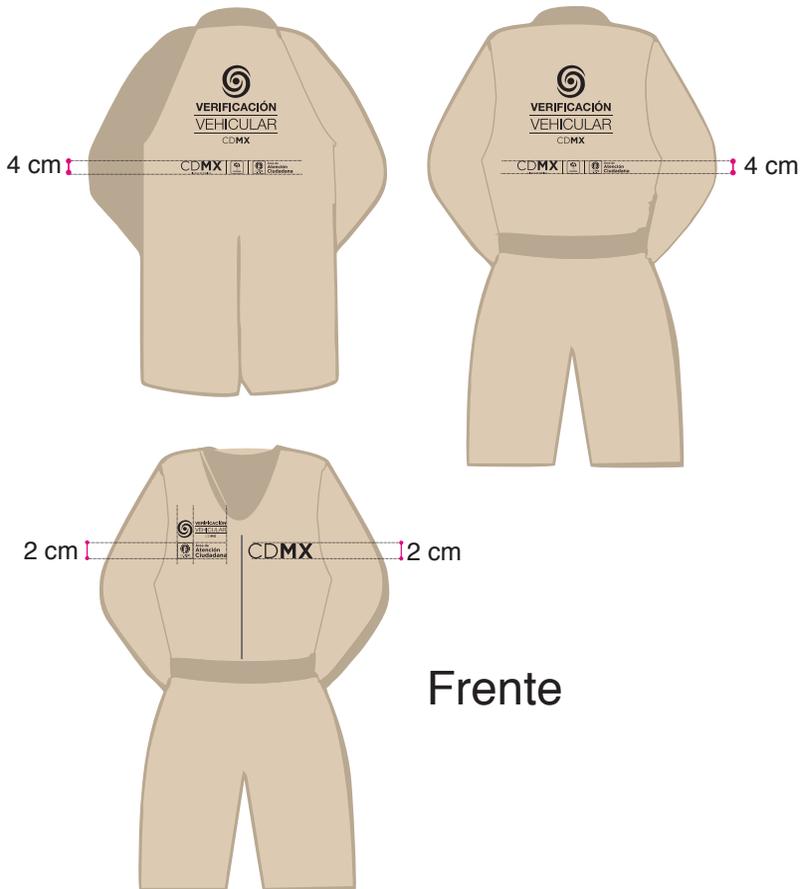


Frente



Vuelta







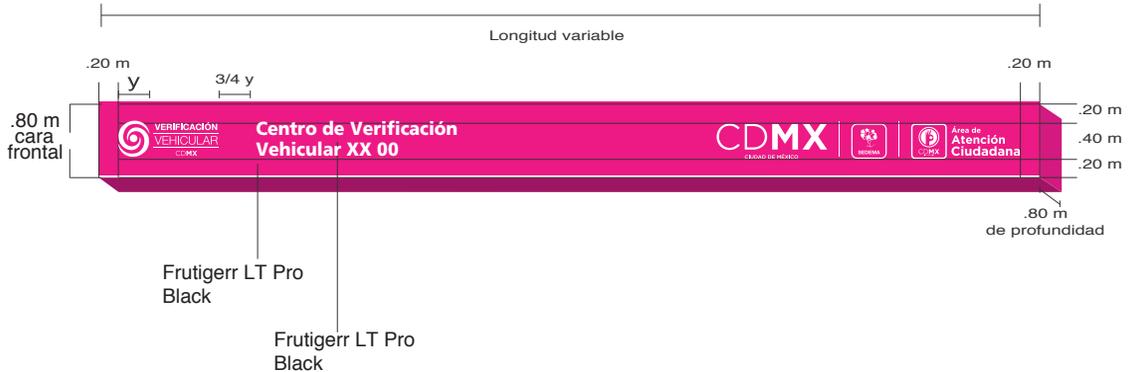
**VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**  
CDMX

Los propietarios o poseedores de las edificaciones y predios tienen la obligación de conservarlos en buenas condiciones de estabilidad, servicio, aspecto e higiene.

Para obtener el visto bueno de la Secretaría, se deben cumplir los siguientes requisitos.

---

# INSTALACIONES



## En todos los casos se debe colocar sobre el alineamiento del predio.

Se establece una medida estándar de la marquesina de 0.80 m de alto de la cara frontal x 0.80 m de profundidad, la longitud debe ser la misma que el acceso vehicular como mínimo, esta misma puede extenderse a todo el ancho del predio.

## Material sugerido:

- Bastidor con perfil metálico 2"x 2"
- Cubierta de lámina de acero
- Calibre 14
- Acabado pintura esmalte semi-mate de acuerdo a la cromática establecida.
- Logotipos:  
Recorte de vinil para exteriores.

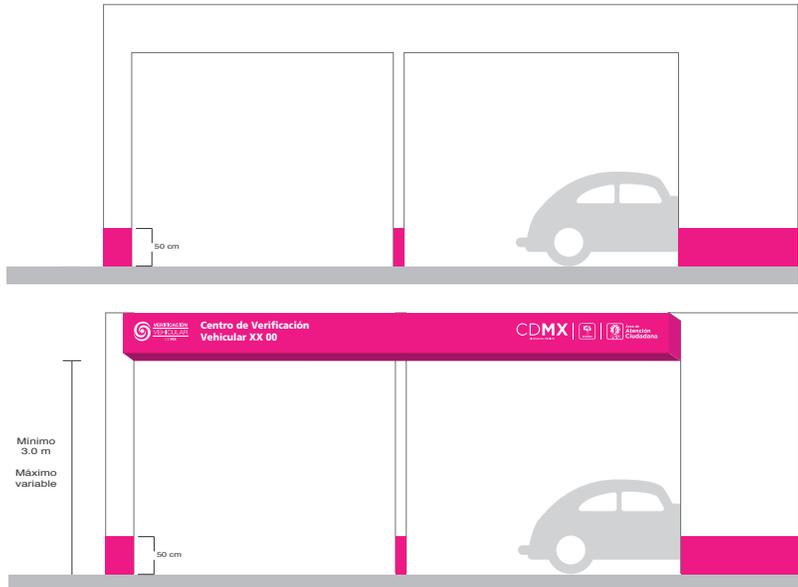


# Aplicación de la marca en marquesina

Las marquesinas pueden ser de dos tipos de acuerdo al sistema de soporte:

**1. Marquesina adosada.** La que se fija o adhiere sobre fachadas, bardas o muros de las edificaciones.

La marquesina adosada debe estar situada a partir de la altura máxima del vano del acceso vehicular, ésta no debe ser menor a 3.0 m sobre el nivel de banqueta.



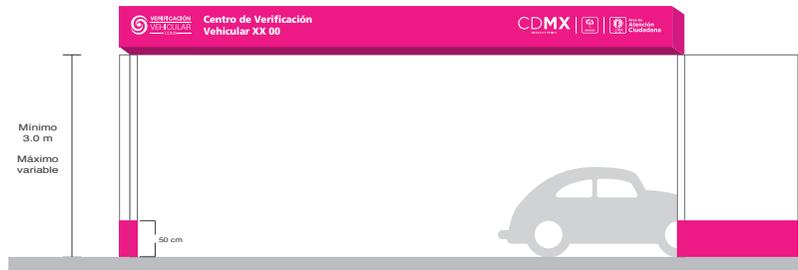
# Aplicación de la marca en marquesina adosada



Imagen ilustrativa

**2. Marquesina autoportada.** La que se encuentra sustentada por 2 o más elementos estructurales que estén apoyados o anclados directamente al piso de un predio.

La marquesina autoportada debe estar situada a partir de la altura máxima del muro fachada, ésta no debe ser menor a 3.0 m sobre el nivel de banqueta.



# Aplicación de la marca en marquesina autosoportada



Imagen ilustrativa

# Aplicación de la marca en marquesina

Cuando el frente del predio o el acceso vehicular esté delimitado por una reja, se debe colocar la marquesina autoportada a partir de la altura máxima de la reja, ésta no debe ser menor a 3.0 m sobre el nivel de banqueta.

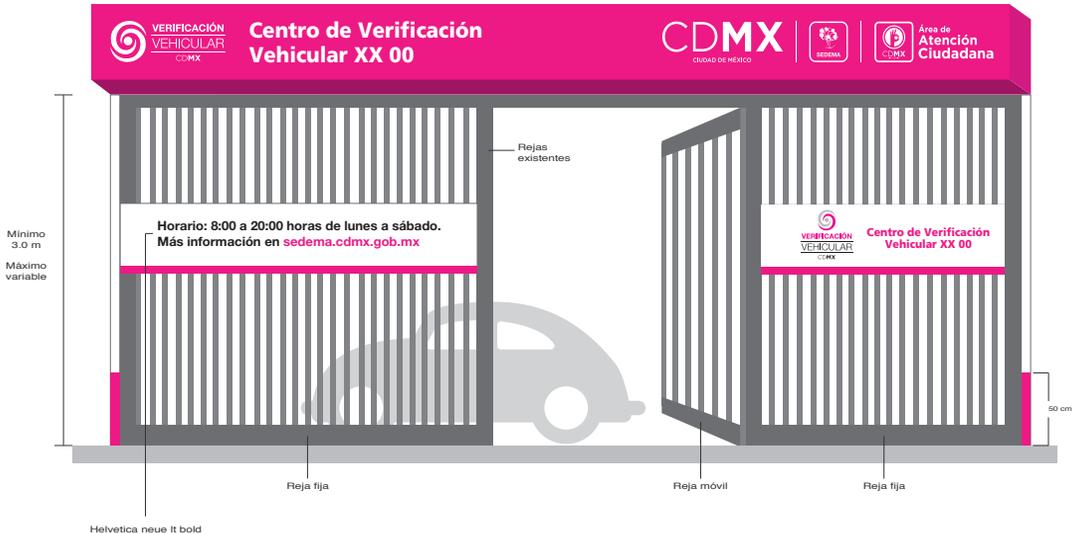
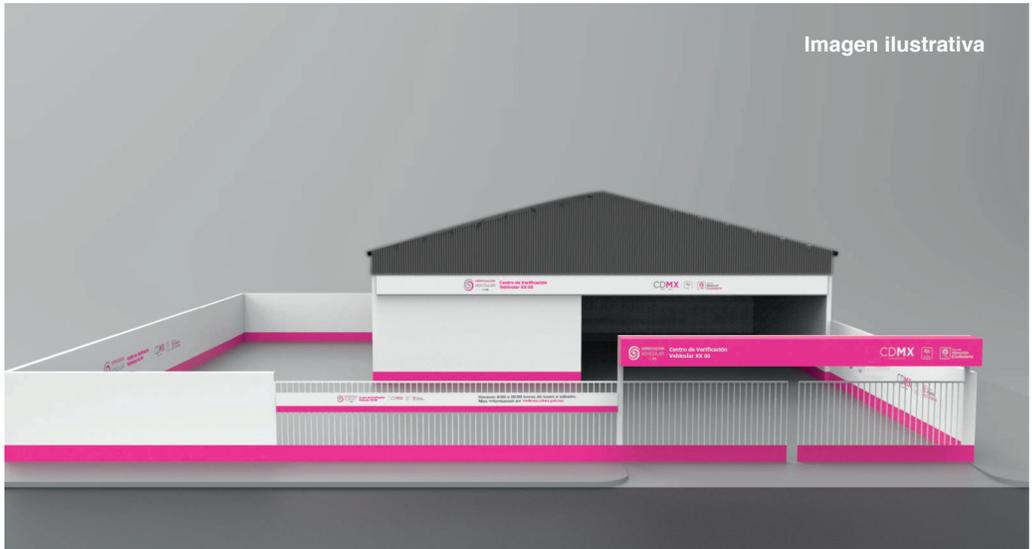


Imagen ilustrativa

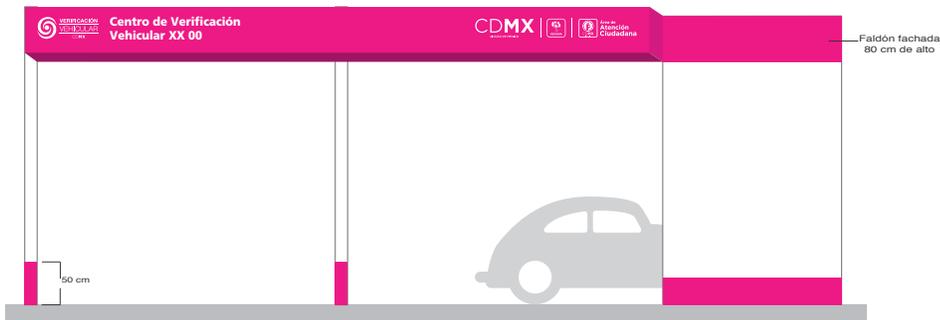


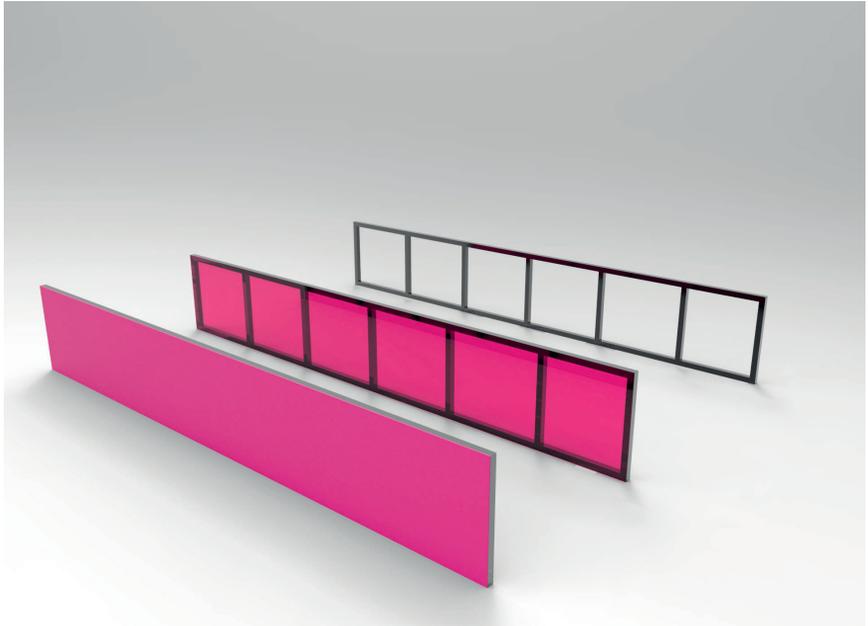
Se establece como medida estándar del faldón 0.80 m de altura.

## Material sugerido:

- Bastidor con perfil metálico 11/2 "x 11/2 ".
- Cubierta de lamina de acero calibre 16.
- Acabado pintura esmalte de acuerdo a la cromática establecida.

**Faldón fachada.** Se debe utilizar el faldón metálico en los muros de las fachadas, como complemento a las marquesinas en todo el ancho del alineamiento del predio.





**Faldón interior.** En el caso de los predios que en su interior cuentan con un patio de maniobra y cubierta tipo nave industrial, se debe incluir un faldón metálico que sirva de remate visual desde la entrada o salida de los vehículos.

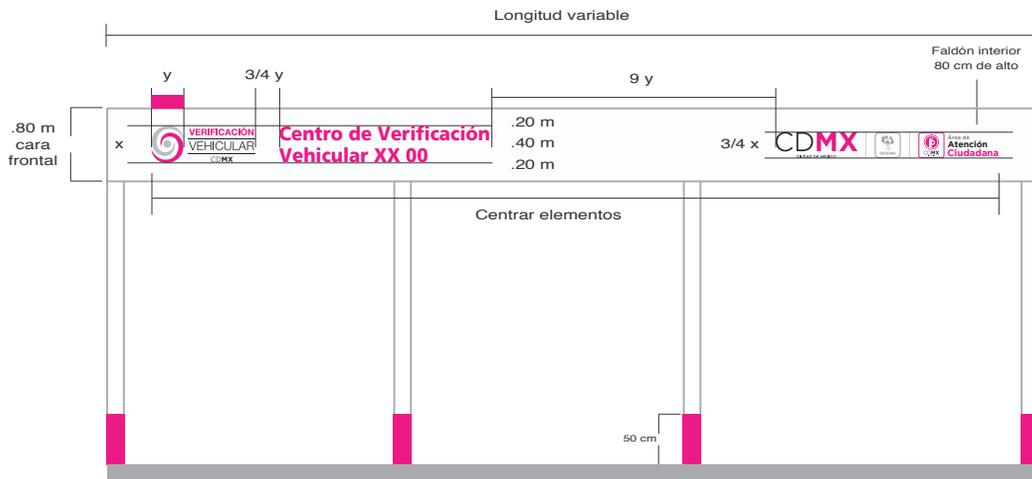
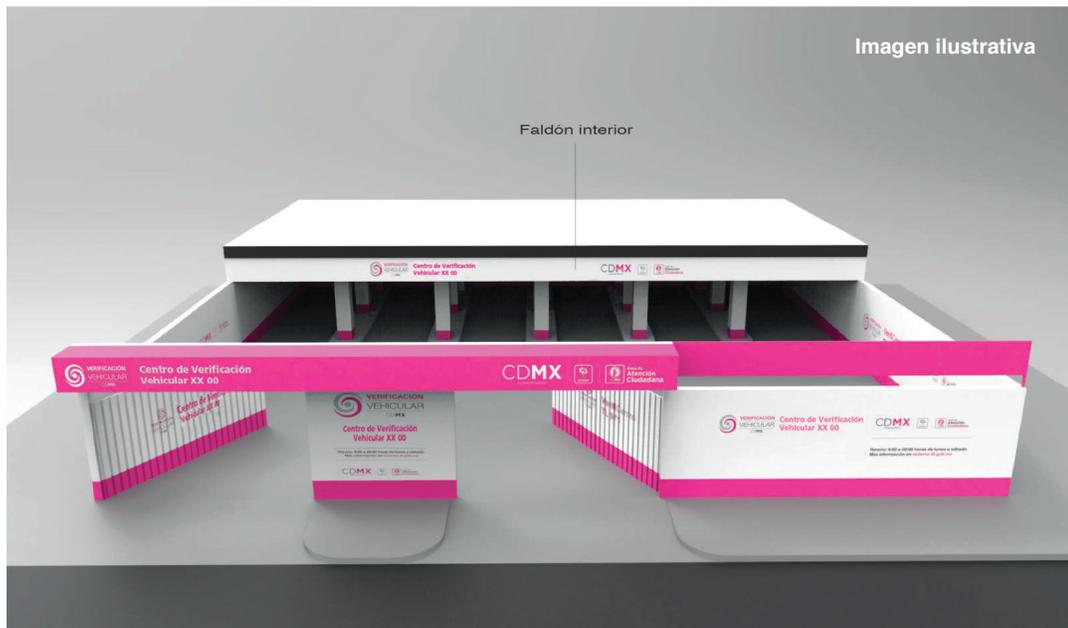


Imagen ilustrativa

Faldón interior





Los elementos informativos y logotipos siempre deben caer en el espacio blanco comprendido entre el zócalo y el faldón.

**Centro de Verificación Vehicular XX 00**

Frutiger LT Pro



Los muros de fachada deben tener acabados o recubrimientos de textura lisa (aplanado fino).

Las ventanas, cancelos, fachadas integrales y otros elementos de fachada deben respetar la cromática establecida.

### Acabado sugerido:

- Zócalo: Acabado pintura esmalte semi-mate de acuerdo a la cromática establecida.
- Elementos informativos y logos: Recorte de vinil para exteriores.



Imagen ilustrativa



Los muros interiores deben tener acabados o recubrimientos de textura lisa (aplanado fino).

Las ventanas, cancelos, fachadas integrales y otros elementos de fachada deben respetar la cromática establecida.

### Acabado sugerido:

Pintura esmalte semi-mate de acuerdo a la cromática correspondiente.

Logotipos:  
Recorte de vinil para exteriores.

Logotipos en muros internos menores a 15 m



Logotipos en muros internos mayores a 15 m



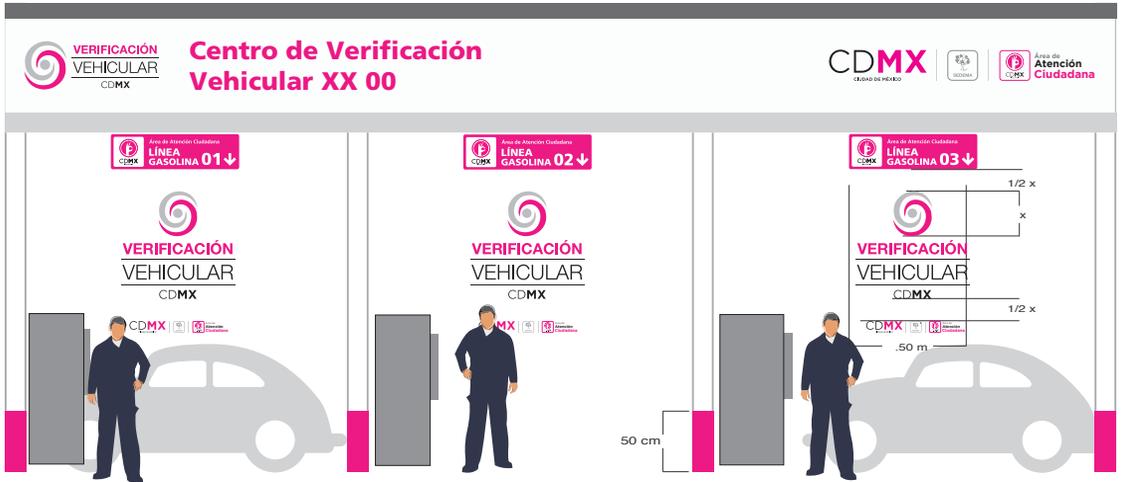




Imagen ilustrativa



# Señalización “Línea Gasolina”



## Material sugerido:

Impresión en vinil autoadherible y soporte de acrílico o trovelcel de alta durabilidad para exterior.



**Material sugerido:** Rotulado para exterior de alta durabilidad.

En las fachadas en todos los elementos que sobresalgan de la altura máxima de la marquesina y del faldón metálico se debe aplicar pintura esmalte semi-mate color negro.

Se debe aplicar pintura esmalte semi-mate color negro a todos los elementos de los predios vecinos que se observen desde el interior del predio y que no tengan una función específica.



Se debe establecer un lugar específico para la colocación de avisos o anuncios para la ciudadanía, con la imagen gráfica CDMX.

Debe ser un muro interior que sea visible desde las líneas de gasolina.





**VERIFICACIÓN**  
**VEHICULAR**

CDMX

# ELEMENTOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS

# ELEMENTOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS

1. Letreros de señalización en entradas y áreas de atención.
2. Señales de seguridad y protección civil.
3. Módulo de informes y gestión de turnos (Bitácora electrónica) y pantalla informativa.
4. Directorio del Personal del Área de Atención Ciudadana, a la vista del ciudadano.
5. Directorio de trámites, servicios y horarios de atención con información para quejas en la Contraloría interna.
6. Sala de espera con sillas preferentemente de acero inoxidable (Identificando las destinadas a grupos vulnerables).
7. Baños para hombres, mujeres y personas con discapacidad, con cambiadores y contenedores para pañales.
8. Módulo especial para grupos vulnerables, con protocolo de atención desde el módulo de informes en recepción (Personas con Discapacidad, Adultos Mayores, Mujeres Embarazadas y Personas con niños menores de 5 años).
9. Señalización en el piso para silla de ruedas

# ELEMENTOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS

10. Cartel informativo sobre la atención prioritaria a grupos vulnerables.
11. Imagen institucional en letreros y señalizaciones (Cintillo de logos autorizados)
12. Las unidades que concesionen o contraten servicios auxiliares con terceros, se encargarán de obligar al concesionario o prestador de servicios cumplir cabalmente con la imagen institucional.
13. En caso de no ser planta baja, es obligatorio un elevador apto para el uso de personas vulnerables físicamente (Personas con Discapacidad, Adultos Mayores, Mujeres Embarazadas y Personas con niños menores de 5 años).
14. Rampas para personas con discapacidad que permitan la entrada.
15. Información impresa en sistema braille.
16. Guía táctil para bastón blanco para personas con discapacidad.
17. Buzón de quejas y sugerencias
18. Uniformes y Materiales impresos con logos e imagen autorizada.

Las señalizaciones que se muestran en este manual son medidas estándar, por lo que cada Centro de Verificación Vehicular podrá adaptarlas de acuerdo a sus espacios y necesidades poniendo especial atención en **cumplir con los elementos que lo conforman, no alterar la fuente tipográfica ni deformar la marca de CDMX, SEDEMA, CENTROS DE VERIFICACIÓN VEHICULAR Y ATENCIÓN CIUDADANA**



Área de  
**Atención  
Ciudadana**

**CDMX**  
CIUDAD DE MÉXICO

